

Seguridad y Privacidad

Para La Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos es muy importante garantizar que las consultas que usted realiza a través de F@cilNet, son efectuadas bajo un ambiente seguro y confiable.

Gracias a la moderna plataforma tecnológica que posee La Asociación y a la implementación de los siguientes procedimientos y mecanismos de seguridad, podemos ofrecerle esa garantía que usted requiere, al momento de efectuar sus operaciones:

- **Confirmación de su Solicitud de Inscripción a F@cilNet:**

Luego de que usted completa y envía por primera vez el formulario de inscripción a F@cilNet, un representante de La Asociación le contactará por teléfono, para confirmar que usted ha solicitado el servicio de consultas a través de Internet.

- **Uso de Certificado Digital:**

La Asociación utiliza un Certificado Digital provisto por VeriSign, empresa líder en soluciones de seguridad, para ofrecer servicios a través de Internet. Al utilizar la tecnología *VeriSign Secure Sockets Layer (SSL)*, se garantiza la confidencialidad durante el intercambio de información entre usted y La Asociación, al momento de realizar sus consultas por F@cilNet.

- **Llave de Acceso:**

Cada vez que usted ingresa a F@cilNet para consultar sus balances y transacciones, el sistema le solicita la introducción de una llave electrónica para permitirle la entrada: Su Número de Identificación y Contraseña. Recuerde que no debe facilitar su contraseña a nadie.

- **Bloqueo de Contraseña:**

Su contraseña es bloqueada al instante, luego de introducirla tres (3) veces de manera incorrecta. Para restablecerla, debe solicitarlo a través del link "[¿Olvidó su Contraseña?](#)".

- **Confirmación Vía Telefónica por Olvido de Contraseña:**

Su petición de inicialización de contraseña ante el olvido de la misma, será atendida por un representante de La Asociación, quien le contactará por teléfono para confirmar que usted es quien ha solicitado una nueva contraseña.

- **Monitoreo del Servicio:**

Contamos con un personal dedicado a monitorear alertas por intentos no autorizados a F@cilNet y a investigar cualquier otra actividad malintencionada o que se considere sospechosa.